

**Melhore a confiabilidade,
a produção e a segurança de sua planta.**



Ciclo de vida dos serviços para Válvulas, Atuadores e Reguladores
Serviços líderes no mercado e em suporte, proporcionando desempenho no quartil superior.



Você não pode interromper as operações por conta de equipamentos pouco confiáveis, funcionários sobrecarregados ou preocupações relacionadas à segurança.

Você está encarregado de evitar paralisações inesperadas, ao mesmo tempo em que deve equilibrar o uso de equipamentos em envelhecimento com metas de produção mais elevadas. Com centenas ou até dezenas de ativos na sua planta, além de uma equipe de funcionários sobrecarregada, o seu plano de manutenção tornou-se reativo. Você não possui a capacidade para avaliar executores de processo em declínio ou para prever futuras substituições ou reparos. Você está lidando com problemas de manutenção, um após o outro.

“O investimento significativo em válvulas dentro de qualquer planta de processo industrial deverá ser protegido por esforços no sentido de manter um padrão de alta qualidade e um desempenho confiável. O projeto, a fabricação, o teste e a certificação de fábricas das válvulas industriais não devem ser comprometidos mais tarde por meio de práticas de manutenção imprudentes.”

– Valve Magazine



“Considera-se que o trabalho reativo custa de duas a cinco vezes mais do que o trabalho planejado.”

– Ron Moore, The RM Group



Aproximadamente um trilhão de dólares em valor da empresa é perdido a cada ano devido ao desempenho operacional abaixo das expectativas.

– CapIQ, IHS Markit, Multiple Benchmarking Firms, Emerson Analysis



“Os dados atuais de fatalidades no trabalho apresentam uma tendência trágica com o aumento, pela terceira vez consecutiva, deste tipo de ocorrências fatais em 2016: o valor mais alto desde 2008. Os trabalhadores americanos merecem mais do que isso.”

– Loren Sweatt, Subsecretaria Adjunta da Agência Europeia para a Segurança e a Saúde no Trabalho





Em vez de confiar em métodos de manutenção reativa para resolver problemas, o que aconteceria se você conseguisse manter sua planta funcionando de maneira segura e confiável, ao mesmo tempo em que cumpre as metas de negócios?

Ciclo de vida dos serviços para o controle final dos seus ativos: Válvulas, Atuadores e Reguladores



A Emerson é líder no mercado com a oferta de experiências de serviços digitais integradas, o que o ajuda a alcançar resultados elevados através das nossas soluções em manutenção, confiabilidade e desempenho. As ferramentas desenvolvidas por nós apoiam a transformação digital da indústria de processo, fornecendo a confiança necessária para obter o máximo de retorno dos seus investimentos em serviços e tecnologia. As nossas equipes estão disponíveis no mundo inteiro para firmar uma parceria com você, com o objetivo de ajudá-lo a manter uma operação segura, além de melhorar a confiabilidade e otimizar o desempenho da planta.

Imagine como as suas operações seriam executadas de maneira mais tranquila caso fosse possível delegar todos os seus desafios de manutenção a um especialista em quem confiasse. Deixe-nos definir a abrangência dos trabalhos e ajudá-lo a planejar de maneira eficiente.





Utilizamos tecnologia de ponta e a disponibilizamos para você onde quer que suas operações estejam localizadas. Os nossos especialistas locais irão ajudá-lo a solucionar os seus maiores desafios, com o objetivo de trabalhar em parceria para alcançar resultados no quartil superior.

Esteja sempre a par ou resolva rapidamente questões relacionadas com a manutenção diária da planta.

“A equipe local de reparos da Emerson e as peças que eles agilizaram nos ajudaram a evitar uma parada na produção que acarretaria custos elevados. A experiência em aplicações e serviço demonstrada pelos técnicos da Emerson proporcionou uma melhoria de confiabilidade em uma válvula crítica.”

– Gerente de Categoria Elétrica e de Automação, Refinaria do Texas

Manutenção ► p6

Não deixe que ineficiências prejudiquem o desempenho da sua planta.

Melhore as operações da planta ao utilizar o seu equipamento da melhor forma possível. Podemos ajudar a simplificar o processo de automação e identificar possíveis lacunas para ajudá-lo a obter uma vantagem competitiva.

Desempenho ► p10

Evite surpresas desagradáveis, através do uso de ferramentas e soluções digitais.

“O planejamento minucioso antes da reorganização resultou em uma execução muito mais suave e reduziu surpresas. Gostaríamos de evitar surpresas em reorganizações na planta.”

– Membro da Equipe de Instrumentação, Planta Química no Texas

Confiabilidade ► p8

Elimine situações de risco à segurança dos funcionários na planta.

Assim como você, somos dedicados a implementar uma política de tolerância zero em relação a incidentes de segurança. Nós medimos o desempenho de segurança e saúde de maneira consistente, a fim de garantir melhorias contínuas e um alto padrão de qualidade nas atividades das suas instalações.

Segurança ► p12



Trabalho que visa a otimização de soluções de MANUTENÇÃO, com eficiência e tempos produtivos melhorados.

Espera-se que você mantenha a sua planta funcionando de forma contínua e segura, sem causar impactos negativos às suas metas de produção. No entanto, ao se deparar com mudanças persistentes na tecnologia utilizada, ativos deteriorados e uma equipe de funcionários que tende a diminuir cada vez mais, você se vê forçado a utilizar um plano de manutenção reativa. Você precisa de um cuidado constante e consistente de todos os seus ativos.

Qual é o seu desafio?



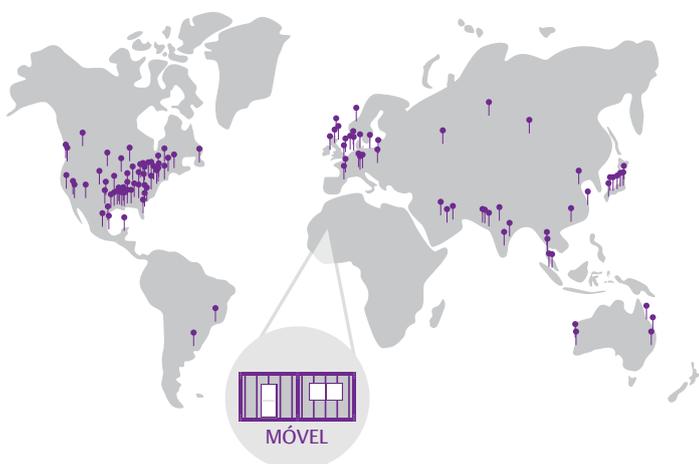
“O investimento significativo em válvulas dentro de qualquer planta de processo industrial deverá ser protegido por esforços no sentido de manter um padrão de alta qualidade e um desempenho confiável. O projeto, a fabricação, o teste e a certificação de fábrica das válvulas industriais não devem ser comprometidos mais tarde por meio de práticas de manutenção imprudentes.”
– Valve Magazine

Qual a sua oportunidade?



Os nossos técnicos são treinados para realizar manutenções de válvulas, atuadores e reguladores da Emerson, além de prestarem assistência em relação a produtos que não sejam produzidos pela Emerson. Eles poderão ajudá-lo a fazer com que as suas operações sejam retomadas e funcionem normalmente.

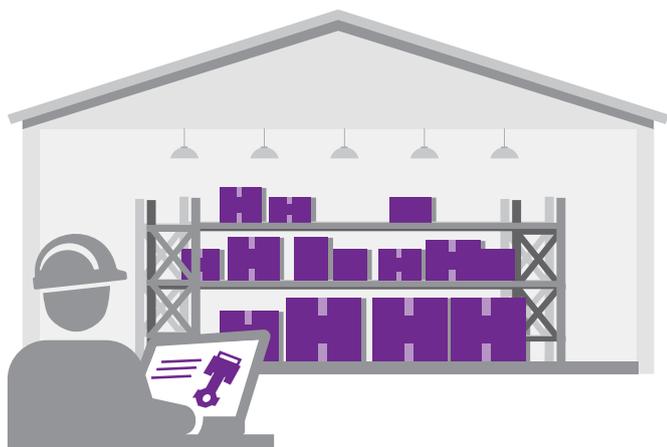
Experiência na otimização de segurança e na redução de custos



Suporte técnico local. Com mais de 100 centros de serviços regionais, nós oferecemos um serviço incomparável de suporte técnico local em todo o mundo. Não está localizado próximo a um de nossos centros de serviço? Não há problema! Contamos com uma frota de centros de serviço móveis que são personalizados ao seu projeto, sendo colocados diretamente nas suas instalações com ajuda especializada local. Não importa onde esteja localizado, nós estamos disponíveis para ajudá-lo a implementar mudanças durante as operações regulares ou preparar paradas programadas sem a necessidade de deslocar os seus funcionários de outras funções importantes. **Consulte as Localizações ► p14**



Suporte Técnico Remoto. Quer sejam serviços de inicialização, manutenção integral ou resolução de problemas a pedido, a nossa equipe de especialistas orientados para o resultado irá ajudá-lo a manter as suas operações com a máxima eficiência, 24 horas por dia, 365 dias por ano. Temos o compromisso de fornecer suporte técnico sempre que você precisar, não importa o local ou o momento. Por exemplo, o nosso Remote Assistance App utiliza a realidade aumentada para se conectar ao suporte técnico e orientar você de forma remota nas tarefas de manutenção, de acordo com a sua conveniência.



Base Instalada e Planejamento de Peças de Reposição. Quando peças de importância essencial falham, você precisa substituí-las de forma rápida a fim de reduzir os custos de uma paralisação nas operações da planta. Permita-nos ajudá-lo a obter um nível adequado de peças de reposição para dar suporte à sua planta, quer sejam encomendadas ou gerenciadas localmente.



QuickShip™ Program. Este programa de entrega de excelência permite o envio rápido de peças e produtos padrões ou especializados, com o objetivo de aumentar a velocidade e a sua capacidade de resposta. A nossa infraestrutura mundial, presença local e compromisso de servir ajuda você a evitar interrupções na produção, cumprir cronogramas, responder às situações inesperadas e controlar custos em ambientes cada vez mais desafiadores.





A manutenção estratégica pode ajudar a melhorar a **CONFIABILIDADE** da planta e proteger os seus investimentos.

A sua produtividade pode variar de acordo com as alterações nas características dos meios, equipamentos utilizados, calibração incorreta e flutuações ambientais. Ainda que utilize uma estratégia de manutenção eficiente, determinar de que maneira estas mudanças nas condições de operação afetam a sua produção constitui um desafio considerável. Você necessita de um suporte especializado para priorizar o que é mais importante.

Qual é o seu desafio?



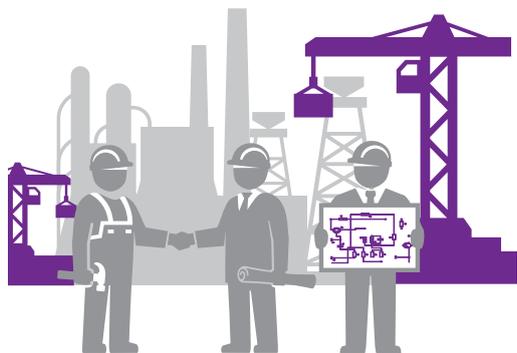
“Considera-se que o trabalho reativo custa de duas a cinco vezes mais do que o trabalho planejado.”
– Ron Moore, The RM Group

Qual a sua oportunidade?



Ao potencializar a utilização dos mais recentes sistemas e ferramentas tecnológicas digitais, os nossos especialistas são capazes de analisar o seu processo e fornecer opiniões para que possa aproveitar oportunidades de aumentar a eficiência, maximizar o tempo de produção e reduzir riscos.

Evite surpresas desagradáveis, através do uso de prognósticos e planejamento



Inicialização e Comissionamento. Fazer com que uma planta ou processo retome ou inicie o funcionamento normal em um prazo apertado pode ser desafiador, principalmente à medida que você integra tecnologias complexas que exigem conhecimento técnico especializado para serem operadas. Com serviços de comissionamento e de inicialização comprovadamente eficientes implementados por técnicos certificados, você será capaz de responder a potenciais riscos regulatórios, operacionais e relacionados a projetos com a agilidade necessária para garantir uma inicialização segura e dentro do tempo previsto.



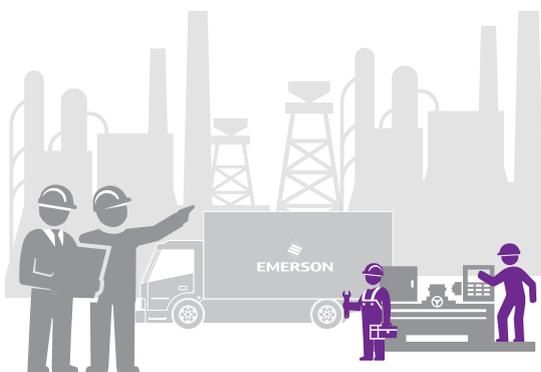
Avaliação e Inspeção do Local. Ao utilizar o nosso Walkdown App, iremos proceder à identificação dos seus ativos e das suas condições atuais, documentando todos os números de série e dados de válvula. Determinaremos as peças de reposição para cada montagem, equipamento velho ou obsoleto e potenciais questões que podem causar problemas no futuro. Ao término da auditoria, você será capaz de utilizar um relatório para planejar e executar adequadamente o próximo desligamento, reorganização ou parada programada da planta.



Serviços Conectados de Válvulas. Os nossos especialistas no assunto monitoram a condição do seu ativo, interpretam os resultados e fornecem um resumo prático com base nas informações da sua planta. Você pode tomar decisões informadas que estão alinhadas com os objetivos de manutenção e de operação, para aumentar a confiabilidade dos seus ativos, sistemas e aplicações existentes.



Diagnósticos Locais. Combine diagnósticos online e offline para indicar quais válvulas precisam da sua atenção antes que os problemas ocorram. Os dados de diagnósticos são usados para otimizar e proteger a confiabilidade do seu ativo, com o objetivo de possivelmente diminuir a duração de desligamentos, agilizar as inicializações e proporcionar uma produção mais elevada e menos irregular.



Desligamentos, Reorganizações e Paradas. Desligamentos, reorganizações e paradas planejadas de forma adequada podem ser oportunidades ideais para alinhar a manutenção com as suas metas de negócio e implementar estratégias de confiabilidade a longo prazo. Ao utilizar o nosso processo comprovado para agendar e priorizar a manutenção em andamento, somos capazes de avaliar indicadores-chave de desempenho e o estado de um ativo, com o objetivo de desenvolver um plano de manutenção que possa maximizar o retorno do seu investimento e reduzir riscos.



Portfólio de Ferramentas Digitais. Diminui a quantidade de erros humanos e prioriza a manutenção de maneira mais eficiente ao automatizar os seus processos de negócios. As nossas ferramentas digitais e aplicativos podem ajudá-lo a melhorar a comunicação, a exatidão na coleta de dados e a eficiência dos funcionários. Ao simplificar inspeções na planta, inventário de ativos, relatórios de reparo e monitoramento da planta, podemos ajudá-lo a entregar projetos atempadamente e dentro do orçamento estabelecido.





Uma tecnologia confiável e um parceiro de serviço podem ajudá-lo a atingir DESEMPENHO no quartil superior.

Interrupções na planta, reparos não planejados e processos de trabalho ineficientes podem impedir-lo de alcançar desempenho no quartil superior. Você está sob pressão para atingir as suas metas financeiras com os ativos existentes. No entanto, gerir segurança, confiabilidade, produção e redução de energia às vezes pode ser uma tarefa que o sobrecarrega. Você precisa de uma maneira mais eficiente para garantir segurança e trazer tranquilidade à sua estratégia de serviço e produção.

Qual é o seu desafio?



Aproximadamente um trilhão de dólares em valor da empresa é perdido a cada ano devido ao desempenho operacional abaixo das expectativas.

–CapIQ, IHS Markit, Multiple Benchmarking Firms, Emerson Analysis



Qual a sua oportunidade?

O caminho para o desempenho no quartil superior começa na escolha da Emerson como a sua Main Valve Partner™. Permita-nos ajudá-lo a se manter dentro do orçamento, cumprir o cronograma e se manter em conformidade total.

O nosso suporte técnico dedicado poderá ajudá-lo a aumentar o retorno no seu investimento



Engenheiro Residente. Contrate um engenheiro treinado e com qualificação prévia para a sua planta, em um contrato renovável. Beneficie-se de suporte de campo, gestão de projetos e consultoria especializada que o ajudarão a ter sucesso nos seus projetos, sem ter o transtorno ou gasto em contratar novos funcionários permanentes. Além disso, podemos instalar um centro de serviço móvel para que possa economizar tempo e dinheiro com as suas tarefas de manutenção.



Estratégia de Gerenciamento de Ativos. Deixe-nos gerenciar todos os seus ativos de controle finais: válvulas, atuadores, reguladores e instrumentação associada. Nós iremos potencializar o nosso acesso ao fabricante das peças originais para melhorar o retorno do seu investimento, mantendo ativos ou realizando atualizações necessárias aos produtos. Começaremos por fazer um levantamento do inventário a partir do nosso Asset Management Tag, que permite rastrear os seus ativos com uma tag RFID para obter digitalmente informação essencial para realizar reparos ou tomar decisões de substituição de forma mais inteligente.

Complemente o trabalho com acordos de serviços a longo prazo

	100	200	300	400
Suporte de Manutenção a Pedido Desligamentos de Emergência	✓	✓	✓	✓
Manutenção Preventiva Agendada Desligamentos, Reorganizações e Paradas. Diagnósticos Locais		✓	✓	✓
Manutenção Preditiva Serviços Conectados Otimização e Atualizações			✓	✓
Serviços Completamente Gerenciados				✓

Acordos de Suporte SureService™. Você pode escolher quais serviços realizamos para você por um período extenso de tempo. Os níveis progressivos oferecem flexibilidade para que possa decidir o grau de participação que a Emerson terá na administração da manutenção, confiabilidade e necessidades de desempenho da sua planta. De uma solução de suporte a pedido ou uma solução de suporte completamente gerenciado, nós sempre disponibilizamos técnicos certificados OEM e conhecimento de engenharia especializado na entrega de nossos serviços.





Proteja a **SEGURANÇA** dos seus funcionários e suas instalações de produção.

Você é dedicado a alcançar e manter uma política de tolerância zero em relação a incidentes de segurança nas suas instalações de produção. Com o objetivo de cumprir as suas metas de desempenho, você contrata suporte técnico para ajudá-lo com a eficiência de ativos e avaliações da planta. No entanto, você não pode arriscar o bem-estar dos seus funcionários e a segurança das suas instalações ao realizar negócios com equipes de suporte que não levam a segurança a sério. Você precisa de um parceiro de serviço confiável, que valoriza e promove uma forte cultura de segurança, exatamente como você.

Qual é o seu desafio?



“Os dados atuais de fatalidades no trabalho apresentam uma tendência trágica com o aumento, pela terceira vez consecutiva, deste tipo de ocorrências fatais em 2016: o valor mais alto desde 2008. Os trabalhadores americanos merecem mais do que isso.”

– Loren Sweatt, Subsecretaria Adjunta da Agência Europeia para a Segurança e a Saúde no Trabalho



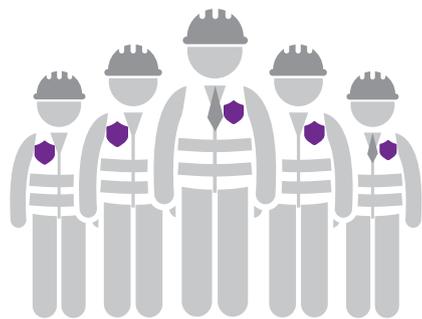
Qual a sua oportunidade?

A segurança e a saúde dos funcionários é um valor fundamental do nosso negócio e assumimos o compromisso de sempre buscar uma melhoria contínua neste sentido. Estamos conscientes dos comportamentos seguros em nossas instalações e, ainda mais importante, nas suas instalações.

Segurança e Qualidade

Nós somos firmes no nosso compromisso de fornecer os mais altos padrões em qualidade e segurança para os nossos funcionários e clientes.

Valores fundamentais. Na Emerson, segurança não é apenas uma iniciativa, é um valor fundamental. Nós demonstramos um compromisso pessoal em cumprir e encorajar comportamentos seguros. Estabelecemos responsabilidades e processos claros para monitorar a produção e medir resultados.



Conselho de Segurança e Comitês Locais.

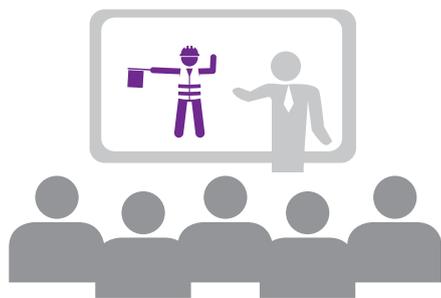
O compromisso dos funcionários é a base da nossa cultura de segurança. Nós incluímos uma grande diversidade de pessoas em todos os níveis da empresa. A missão deles é desenvolver e promover um ambiente seguro e saudável ao compartilhar ensinamentos, melhores práticas e iniciativas futuras, com o objetivo comum de proteger os nossos funcionários e ajudar a garantir a segurança de todos em nossas instalações.



Melhoria Contínua. Assim como você, nós temos compromisso em manter em zero o número de acidentes com os nossos funcionários. Nossos funcionários são os nossos ativos mais importantes, portanto estamos empenhados em garantir a segurança deles enquanto trabalham nas nossas ou nas suas instalações. Nossos projetos de melhoria contínua tiveram como resultado manter os nossos funcionários mais seguros a cada dia que passa.



Job Safety Assessment App. Este aplicativo digital simplifica o procedimento de verificação da lista de segurança. Fotografias dos riscos identificados e assinaturas digitais ajudam a agilizar o processo. Após a conclusão da verificação de segurança, os nossos técnicos emitem um relatório de segurança consistente e fácil de utilizar.



Momento de Segurança. No início de todas as reuniões, quer sejam grandes ou pequenas, em escritórios ou fábricas, o organizador compartilha uma dica em relação ao comportamento seguro enquanto estiverem em casa ou no trabalho. A nossa cultura está profundamente enraizada em práticas de trabalho cuidadosas para que os nossos funcionários possam retornar com segurança às suas famílias ao final do dia.



Comportamentos que Salvam Vidas.

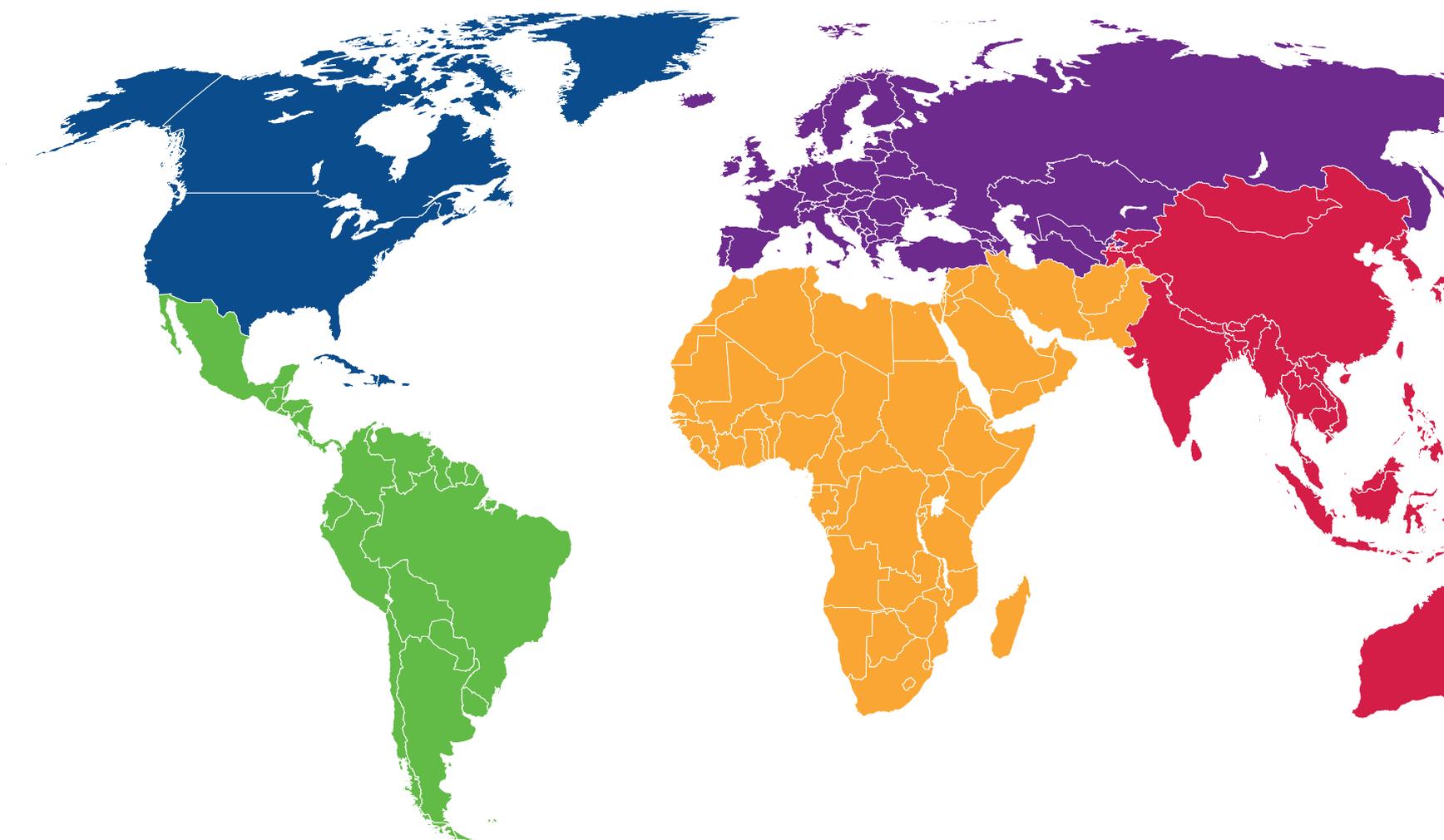
Nós apresentamos a iniciativa dos 12 Comportamentos que Salvam Vidas para reforçar a compreensão que cada pessoa tem dos comportamentos essenciais para nos manter seguros todos os dias, quer estejamos em um escritório, em uma fábrica, em uma loja, em uma visita ao cliente, ou até mesmo em casa.



Treinamento Contínuo. Nós garantimos que os nossos funcionários têm o treinamento adequado e as competências necessárias para entregar os serviços e suporte técnico de qualidade que você espera. Funcionários de serviços participam em treinamentos mensais que abordam tópicos que variam desde as táticas de prevenção ao reconhecimento de perigos, além da comunicação adequada.



Entregando força global aliada à experiência local em centros de serviços próximos a você.



CANADÁ

Edmonton, Alberta
Burnaby, British Columbia
Saint John, New Brunswick
Mount Pearl, Newfoundland
Hamilton, Ontario
Sarnia, Ontario
Thunder Bay, Ontario
Chicoutimi, Quebec
Kirkland, Quebec

AMÉRICA LATINA

Buenos Aires, Argentina
Sorocaba, Brasil
Cuidad del Carmen, México
Toluca, México
Tampico, México

ORIENTE MÉDIO E ÁFRICA

Al Jubail, Arábia Saudita
Yanbu, Arábia Saudita
Dubai, Emirados Árabes Unidos
Abu Dhabi, Emirados Árabes Unidos

Os escritórios comerciais e centros de serviços da Emerson estão autorizados a prestar suporte e reparos de: Fisher™, Bettis™, Keystone™, KTM™, Vanessa™, Anderson Greenwood™, Crosby™, Sempell™, Baumann™, Clarkson™, Enardo™, Tartarini™, EIM™, Shafer™, Yarway™, além de produtos da Emerson e outros produtos que não são produzidos pela Emerson.

ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA

Decatur, Alabama	Bangor, Maine	Memphis, Tennessee
Theodore, Alabama	Shrewsbury, Massachusetts	Amarillo, Texas
Tempe, Arizona	Plymouth, Michigan	Beaumont, Texas
Bakersfield, Califórnia	Chanhassen, Minnesota	Corpus Christi, Texas
Benicia, Califórnia	Chesterfield, Missouri	Freeport, Texas
Paramount, Califórnia	Burlington, New Jersey	Houston, Texas
Englewood, Colorado	Clifton Park, Nova York	Longview, Texas
Jacksonville, Flórida	Rochester, Nova York	Odessa, Texas
Lakeland, Flórida	Mandan, Dakota do Norte	Pasadena, Texas
Tucker, Georgia	Hamilton, Ohio	Stafford, Texas
Oak Forest, Illinois	Mansfield, Ohio	Richmond, Virgínia
Kansas City, Kansas	Solon, Ohio	Ferndale, Washington
Gonzales, Louisiana	Wyalusing, Pensilvânia	Poca, West Virginia
Hahnville, Louisiana	Monessen, Pensilvânia	Wausau, Wisconsin
West Monore, Louisiana	Charleston, Carolina do Sul	
Westlake, Louisiana	Columbia, Carolina do Sul	

EUROPA

Armentieres, França	Fiorenzuola, Itália	Krasnoyarsk, Rússia
Gallardon, França	Lugagnano, Itália	Surgut, Rússia
Saint Juery, França	Rescaldina, Itália	Cornella de Llobregat, Espanha
Korschenbroich, Alemanha	Bolonha, Itália	Aberdeen, Reino Unido
Marienhagen, Alemanha	Breda, Holanda	Pembroke, Reino Unido
Peitz, Alemanha	Kokstad, Noruega	Redcar, Reino Unido
Szekesfehervar, Hungria	Katowice, Polónia	Walkden, Reino Unido
Seregno, Itália	Samara, Rússia	

ÁSIA-PACÍFICO

Bunbury, Austrália	Shanghai, China	Okayama, Japão
Gladstone, Austrália	Chennai, Índia	Osaka, Japão
Newcastle, Austrália	Sakura, Japão	Shizuoka, Japão
Perth, Austrália	Fukuoka, Japão	Tóquio, Japão
Brisbane, Austrália	Hiroshima, Japão	Singapura, Singapura
Bao'an, China	Kashima, Japão	Rayong, Tailândia
Wuqing, China	Nagoya, Japão	Songkhla, Tailândia

* Localizações a partir de maio de 2018



Para mais informações, visite [Emerson.com/FinalControl](https://www.emerson.com/FinalControl)

Com o suporte do ciclo de vida personalizado para se ajustar às suas necessidades, somos capazes de ajudá-lo a alcançar o desempenho no quartil superior.



Emerson Electric Co.
Sede Mundial
8000 West Florissant Avenue
St. Louis, Missouri, 63136
Estados Unidos da América
T +1 314 679 8984
ContactUs@Emerson.com
Emerson.com/FinalControl

-  [Emerson.com](https://www.emerson.com)
-  [Facebook.com/EmersonAutomationSolutions](https://www.facebook.com/EmersonAutomationSolutions)
-  [LinkedIn.com/company/Emerson-Automation-Solutions](https://www.linkedin.com/company/Emerson-Automation-Solutions)
-  [Twitter.com/EMR_Automation](https://twitter.com/EMR_Automation)

© 2018 Emerson Electric Co. Todos os direitos reservados.

Main Valve Partner, SureService, Fisher, Bettis, Keystone, KTM, Vanessa, Anderson Greenwood, Crosby, Sempell, Baumann, Clarkson, Enardo, Tartarini, EIM, Shafer, e Yanway são marcas registradas que pertencem a uma das empresas no setor comercial da Emerson Automation Solutions da Emerson Electric Co. O logotipo da Emerson é uma marca comercial e uma marca de serviços da Emerson Electric Co. Todas as demais marcas pertencem a seus respectivos proprietários.

O conteúdo desta publicação é apresentado somente para fins de informação e, apesar de todos os esforços terem sido feitos para a sua precisão, não deve ser interpretado como confirmação ou garantia, expressa ou implícita, quanto aos produtos ou serviços descritos nele ou seu uso ou aplicabilidade. Todas as vendas são regulamentadas pelos nossos termos e condições, que se encontram disponíveis mediante solicitação. Reservamo-nos o direito de modificar ou melhorar os designs ou especificações de nossos produtos a qualquer momento, sem aviso prévio. A responsabilidade pela seleção, utilização e manutenção adequadas de qualquer produto ou serviço é exclusiva do comprador e usuário final do produto. Parte n.º D352776X0BR



CONSIDER IT SOLVED™