



# L'esperienza clienti digitale MyEmerson

## Domande frequenti

### **D Cos'è l'esperienza clienti digitale MyEmerson?**

**R** L'esperienza clienti digitale MyEmerson consente ai clienti di interagire digitalmente, fare affari e collaborare con Emerson.

### **D Quale valore aggiunge e garantisce l'esperienza clienti digitale MyEmerson?**

**R** Con un account MyEmerson, puoi accedere a strumenti integrati e semplificati da utilizzare per commercio digitale e strumenti di approvvigionamento, per gli strumenti di progettazione e per altri servizi online che ti connettono con Emerson. Potrai quindi selezionare i prodotti più rapidamente e, quando necessiti di assistenza, collaborare con facilità con gli esperti del servizio clienti Emerson. Gli strumenti di specifica attuali sono validi principalmente per il portafoglio della strumentazione di Emerson.

### **D È necessario un account MyEmerson per utilizzare Emerson.com?**

**R** Per accedere e utilizzare un account MyEmerson, questo deve essere creato utilizzando l'indirizzo e-mail di lavoro. Una volta effettuato l'accesso all'account, hai la possibilità di accedere agli strumenti di commercio digitale personalizzati, come lo storico e lo stato degli ordini, gli strumenti di dimensionamento e configurazione e la possibilità di consultare gli esperti del servizio clienti Emerson.

### **D Cosa accade se ho già un accesso online e un account di Emerson.com?**

**R** Ottimo! Gli utenti che già dispongono di un profilo su Emerson.com migrano automaticamente in MyEmerson. Non si deve far altro che reimpostare la password al primo accesso.

### **D Come posso accedere a questi strumenti e servizi?**

**R** È sufficiente creare un account MyEmerson gratuito su Emerson.com per accedere a tutti gli strumenti di commercio digitale e approvvigionamento, agli strumenti di progettazione e ai servizi online allineati al profilo utente.

### **D Cos'è un profilo utente?**

**R** L'account MyEmerson collega automaticamente la mansione, le aree di interesse e il carrello, gli ordini e la cronologia acquisti, i dettagli dell'assistenza e altre interazioni per garantire un'esperienza personalizzata.

**D Sono un direttore dell'ingegneria/responsabile dell'approvvigionamento: il mio lavoro diventerà più semplice?**

**R** Se sei un responsabile dei settori di **Ingegneria** o **acquisti/approvvigionamento**, MyEmerson rappresenterà un punto di accesso unico per l'account, semplificando la navigazione, la ricerca e la specifica della strumentazione, l'aggiunta dei prodotti in un unico carrello per la generazione di un preventivo e il salvataggio dell'avanzamento, con la possibilità di tornare al carrello in un secondo momento e creare un ordine di acquisto. Con la chat dal vivo, le richieste di preventivo online con accesso offline, lo stato degli ordini e le informazioni sullo storico degli ordini, e grazie a un portafoglio di strumenti di progettazione, potrai entrare facilmente in contatto con Emerson e ottenere tutte le risposte necessarie.

**D Sono un ingegnere processista/progettista: il mio lavoro diventerà più semplice?**

**R** Se sei un **ingegnere processista** impegnato nello sviluppo di un'applicazione o un **progettista** intento a definire un progetto, MyEmerson ti offre un robusto configuratore della strumentazione che consente di dimensionare i componenti, formula raccomandazioni in base alle esigenze applicative e offre calcolatori per determinare il ROI. Altri strumenti di progettazione includono cataloghi dettagliati dei prodotti, disegni, dimensionamento/selezione e consulenti di prodotto per aiutarti a trovare le informazioni necessarie e prendere decisioni informate.

**D MyEmerson offre formazione e/o addestramento continui?**

**R** Sì, MyTraining è il componente di MyEmerson in cui tu o i tuoi dipendenti potrete trovare corsi pertinenti, funzioni di iscrizione ai corsi e possibilità di registrare i percorsi di formazione.

**D Dove posso trovare altre informazioni o guardare un video su MyEmerson?**

**R** Sul sito Web di MyEmerson sono disponibili diversi video che ti illustreranno le caratteristiche e le funzionalità di MyEmerson, con alcune dimostrazioni degli strumenti di progettazione e della collaborazione efficace con gli esperti Emerson. di Visita il sito [Emerson.com/MyEmerson](https://Emerson.com/MyEmerson) per accedere alla raccolta di video.



Per registrare un account MyEmerson, visita il sito [Emerson.com/MyEmerson](https://Emerson.com/MyEmerson)

Il logo Emerson è un marchio di fabbrica e un marchio di servizio di Emerson Electric Co. ©2019 Emerson Tutti i diritti riservati.

