



Expérience client numérique MyEmerson

Foire aux questions (FAQ)

Q Qu'est-ce que l'expérience client numérique MyEmerson ?

R L'expérience client numérique MyEmerson est un moyen pour les clients d'interagir numériquement, de faire des affaires et de collaborer avec Emerson.

Q Quelle est la valeur ajoutée de l'expérience client numérique MyEmerson ?

R Avec un compte MyEmerson, vous pouvez accéder à des outils numériques de commerce et d'approvisionnement intégrés et plus faciles à utiliser, à des outils d'ingénierie et à d'autres services en ligne qui vous relient mieux à Emerson. Cela signifie que vous pouvez sélectionner les produits dont vous avez besoin plus rapidement et collaborer facilement avec les experts du service clientèle d'Emerson si vous avez besoin d'aide. Les outils de spécifications actuels s'appliquent principalement au portefeuille d'instruments d'Emerson.

Q Ai-je besoin d'un compte MyEmerson pour utiliser Emerson.com ?

R Pour accéder et utiliser un compte MyEmerson, le compte doit être créé à l'aide de votre adresse électronique professionnelle. Une fois connecté à votre compte, vous avez la possibilité d'accéder à des outils de commerce numérique personnalisés, y compris l'historique et l'état des commandes, des outils de dimensionnement et de configuration, et l'accès aux experts du service clientèle d'Emerson.

Q Que se passe-t-il si j'ai déjà un compte en ligne sur Emerson.com ?

R Bonne nouvelle ! Les utilisateurs qui disposent actuellement d'un profil sur Emerson.com sont transférés dans MyEmerson. Il vous suffit de réinitialiser votre mot de passe la première fois que vous vous connectez.

Q Comment puis-je accéder à ces outils et services ?

A Il vous suffit de créer un compte MyEmerson gratuitement sur Emerson.com pour bénéficier d'un accès complet aux outils de commerce et d'approvisionnement, aux outils d'ingénierie et aux services en ligne qui correspondent à votre profil d'utilisateur.

Q Qu'est-ce qu'un profil utilisateur ?

R Le compte MyEmerson associe automatiquement votre intitulé de poste, vos centres d'intérêt et votre panier, l'historique de vos commandes et de vos achats, les détails de vos services et d'autres interactions pour permettre une expérience personnalisée.

Q Je suis directeur de l'ingénierie/des approvisionnements ; en quoi cela facilitera-t-il ma tâche ?

R Si vous êtes **directeur de l'ingénierie** ou **des achats/de l'approvisionnement**, MyEmerson fournit un point d'accès unique à votre compte, facilitant la navigation, la recherche et la spécification des instruments, leur ajout dans un panier unique pour générer un devis, enregistrer la progression et y revenir plus tard, et créer un bon de commande. Grâce à la messagerie instantanée, les demandes de devis en ligne avec accès hors ligne, les informations sur l'état et l'historique des commandes, et un portefeuille d'outils d'ingénierie, vous pouvez facilement contacter Emerson pour obtenir les réponses dont vous avez besoin.

Q Je suis ingénieur des procédés/ingénieur de projet ; en quoi cela facilitera-t-il ma tâche ?

A Si vous êtes **ingénieur en procédés** la création d'une application ou d'un **ingénieur de projets**, MyEmerson fournit un configurateur d'instrumentation robuste qui dimensionne les composants, fait des recommandations basées sur les besoins de l'application et fournit des calculateurs pour déterminer le retour sur investissement. Les autres outils d'ingénierie comprenaient des catalogues de produits détaillés, des schémas, des conseillers en matière de dimensionnement/sélection et de produits pour vous aider à trouver les informations dont vous avez besoin pour prendre des décisions éclairées.

Q Une formation continue est-elle prévue dans MyEmerson ?

R Oui, MyTraining est un composant de MyEmerson où vous ou vos employés pouvez trouver des cours pertinents, vous inscrire à des cours et suivre des formations.

Q Où puis-je en apprendre davantage ou regarder une vidéo sur MyEmerson ?

R De nombreuses vidéos sont disponibles sur le site Web de MyEmerson pour vous guider à travers les caractéristiques et les fonctionnalités de MyEmerson, y compris des démonstrations sur les outils d'ingénierie et la façon de collaborer efficacement avec les experts d'Emerson. Rendez-vous sur [Emerson.com/MyEmerson](https://emerson.com/MyEmerson) pour accéder à la vidéothèque.



Pour vous créer un compte MyEmerson, rendez-vous sur [Emerson.com/MyEmerson](https://emerson.com/MyEmerson)

Le logo Emerson est une marque de commerce et une marque de service d'Emerson Electric Co. ©2019 Emerson. Tous droits réservés.

